

Relatório de Sustentabilidade

Ano-base 2025

NOSSO SITE

www.ontake.com.br



Mensagem do Presidente

Tiago Toniello

Titular — Ontake Toyota



“ Prezados(as) leitores(as),

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade 2025 da Ontake Toyota, um documento que reflete não apenas nossos resultados, mas, sobretudo, o nosso compromisso genuíno com as pessoas, com o meio ambiente e com a comunidade onde atuamos. Este relatório traduz o esforço coletivo de uma equipe dedicada, de parceiros comprometidos e de uma governança sólida que orienta cada decisão tomada dentro da nossa organização.

Nos últimos anos, avançamos de forma significativa na consolidação de uma gestão responsável, ética e transparente, impulsionada pelo fortalecimento do nosso Comitê de Governança e pela integração dos pilares ESG às estratégias do Grupo Toniello. Evoluímos em eficiência energética, ampliamos boas práticas ambientais, aprimoramos processos internos e reafirmamos nosso compromisso com a destinação adequada de resíduos, com a segurança viária e com a educação ambiental.

Nosso foco em pessoas também se destaca por meio de iniciativas que promovem capacitação, desenvolvimento profissional e inclusão, com investimentos contínuos em treinamentos, na formação de jovens talentos e na ampliação de oportunidades de empregabilidade.

No aspecto social, reforçamos nosso apoio às comunidades em momentos desafiadores, especialmente por meio de campanhas solidárias e do trabalho desenvolvido pela Fundação Amália Vanzella Toniello, que segue transformando a vida de jovens por meio da educação de qualidade e da formação profissional gratuita.

Nada disso seria possível sem a dedicação de nossos colaboradores, que diariamente representam os valores da nossa marca com profissionalismo, ética e excelência. Agradeço também a confiança dos nossos clientes, parceiros e fornecedores, que caminham conosco e fortalecem nossa trajetória.

A Ontake Toyota segue comprometida em evoluir continuamente, contribuindo para um futuro mais sustentável, inovador e humano. Seguimos incentivando a diversidade em todas as suas formas, valorizando a pluralidade de ideias e trajetórias que enriquecem nossas unidades.

Que este relatório seja mais do que um registro: que seja um convite para construirmos, juntos, caminhos melhores para as próximas gerações.

Muito obrigado!

Tiago Toniello — Titular, Ontake Toyota

Índice

Relatório de Sustentabilidade
Ano-base 2025

01 Detalhes da Organização

02 Atividades e Colaboradores

03 Governança

04 Energia (GRI 302)

05 Efluentes e Resíduos (GRI 306)

06 Emprego (GRI 401)

07 Capacitação e Desenvolvimento (GRI 404)

08 Diversidade e Inclusão (GRI 405)

09 Segurança Viária

10 Educação Ambiental

11 Projetos Sociais e Educação para
Empregabilidade

43 Conclusão

Sobre Este Relatório

ANO-BASE 2025

Esta seção reúne as principais informações metodológicas para a leitura e interpretação dos dados apresentados neste relatório.

Período de Reporte

01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

Abrangência

Ontake Toyota Ribeirão Preto e Ontake Toyota Barretos.

Base de Dados

Indicadores consolidados a partir dos registros internos das áreas responsáveis, incluindo gestão ambiental, energia, resíduos, recursos humanos, treinamentos e projetos sociais.

Critério de Apresentação

Os valores são apresentados conforme os registros internos utilizados para a elaboração do relatório. Percentuais podem apresentar pequenas diferenças decorrentes de arredondamentos.

Referências GRI

Este relatório apresenta indicadores selecionados com referência aos GRI Standards, conforme aplicabilidade e disponibilidade dos dados, identificados nos respectivos capítulos.

Materialidade

Os temas apresentados neste relatório foram definidos a partir dos principais aspectos ambientais, sociais e de governança relacionados às atividades da Ontake Toyota e dos indicadores acompanhados internamente.

Dúvidas ou informações adicionais sobre este relatório: privacidade@ontake.com.br

Base dos Indicadores

Principais fontes internas utilizadas para a consolidação dos indicadores apresentados neste relatório.

Indicador	Base / Fonte dos Dados
Energia	Registros de consumo e sistema de gestão energética
Resíduos	MTR, DMR e controles internos de gestão ambiental
Colaboradores e Emprego	Registros internos de Recursos Humanos
Treinamentos	Registros internos de capacitação
Projetos Sociais	Registros da Fundação Amália Vanzella Toniello e controles internos

As fontes indicadas referem-se aos controles e registros internos das áreas responsáveis pela apuração de cada indicador ao longo do ano-base 2025.

CAPÍTULO 01

Detalhes da Organização

A Ontake Toyota, enquanto organização do setor automotivo, está alinhada principalmente aos ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) e 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis), considerando sua atuação na geração de emprego formal, na oferta de serviços especializados e na promoção da mobilidade nas comunidades onde está inserida.

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

9

INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

11

CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



Detalhes da Organização

Nome jurídico e nome comercial

Nome jurídico: Ontake Veículos Ltda.

Nome comercial: Ontake Toyota Ribeirão Preto e Ontake Toyota Barretos



Outras informações

Este relatório é de periodicidade anual, abrangendo o período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

Dúvidas ou informações adicionais: privacidade@ontake.com.br



Localização da sede e filiais

Sede: Av. Maria de Jesus Condeixa, 290 – Jardim Palma Travassos – Ribeirão Preto/SP

Filial: Av. dos Maçons, 333 – Jardim Ramos – Barretos/SP

Estrutura societária

A Ontake Veículos Ltda. é uma empresa de capital privado, constituída como sociedade empresária limitada.

Atividades e Colaboradores

As atividades e práticas de gestão de pessoas da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 5 (Igualdade de Gênero) e ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), reforçando o compromisso da empresa com a capacitação contínua, a segurança do trabalho, a diversidade e o emprego formal de qualidade.

3

SAÚDE E BEM-ESTAR

4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5

IGUALDADE DE GÊNERO

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



Atividades

A Ontake Veículos Ltda. atua no setor de comércio a varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos, conforme CNAE 45.11-1-01. As unidades da Ontake Toyota atendem aos municípios de Ribeirão Preto/SP e Barretos/SP, oferecendo produtos e serviços voltados à comercialização e manutenção de veículos da marca Toyota, prezando pela qualidade, confiabilidade e satisfação de seus clientes.

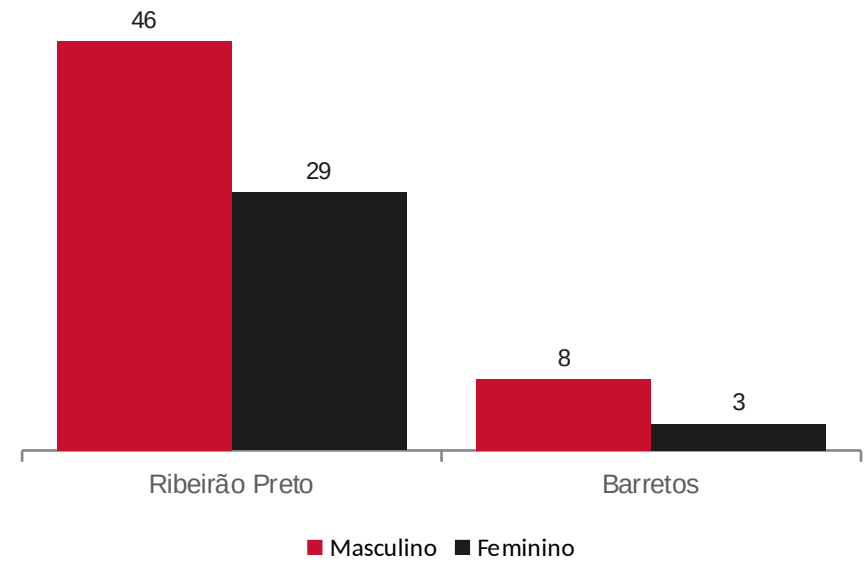
ATIVIDADES, PRODUTOS, SERVIÇOS E MERCADOS ATENDIDOS

CNAE	Descrição
45.11-1-01	Comércio a varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos
45.11-1-02	Comércio a varejo de automóveis, camionetas e utilitários usados
45.20-0-01	Serviços de manutenção e reparação mecânica de veículos automotores
45.20-0-03	Serviços de manutenção e reparação elétrica de veículos automotores
45.30-7-03	Comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores
45.20-0-02	Serviços de lanternagem, funilaria e pintura de veículos automotores
77.11-0-00	Locação de automóveis sem condutor
74.90-1-04	Intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários

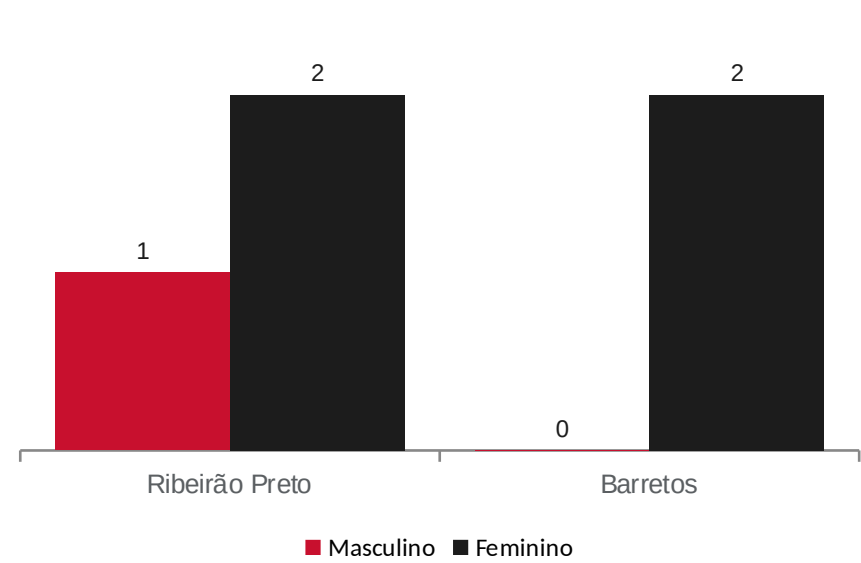
Colaboradores

Distribuição de colaboradores próprios e terceiros, por unidade e gênero — indicadores de 2025.

Número total de colaboradores por gênero



Colaboradores terceiros



75+11

Colaboradores próprios — Ribeirão Preto e Barretos (2025)

3+2

Colaboradores terceiros — Ribeirão Preto e Barretos (2025)

91

Total geral de colaboradores (2025)

Nota metodológica: os 86 colaboradores próprios referem-se ao quadro de pessoal em 31/12/2025 (headcount de fechamento), conforme o capítulo de Diversidade e Inclusão (GRI 405). Os 83 funcionários do capítulo de Emprego (GRI 401) são a base de cálculo da rotatividade, que considera a movimentação do período e, por isso, difere do headcount.

Governança

As práticas de governança corporativa da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação), reforçando o compromisso da empresa com a integridade, a transparência, a gestão ética dos processos, a mitigação de riscos e a adoção de padrões elevados de conformidade e responsabilidade corporativa.

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



Governança Corporativa e Direcionadores Estratégicos

Estrutura de Governança

- A governança corporativa da Ontake Toyota está estruturada de acordo com as diretrizes do Grupo Toniello, que possui um Comitê de Governança formalmente instituído e regulamentado.
- Esse Comitê funciona como um órgão consultivo e estratégico de apoio à Alta Administração, reforçando práticas de integridade, conformidade, transparência e sustentabilidade em todas as unidades, incluindo as concessionárias Ontake Toyota.
- A composição é multidisciplinar, assegurando uma visão ampla dos riscos, da estratégia e das decisões organizacionais. Especialistas internos ou externos podem ser convidados quando necessário.

Finalidade e Princípios do Comitê

- Assessorar a Alta Administração em decisões estratégicas
- Garantir integridade, transparência e coerência institucional
- Monitorar riscos e controles internos
- Assegurar conformidade regulatória e ética
- Integrar práticas ESG à gestão corporativa
- Fortalecer políticas internas, Código de Conduta e normativos

Comitê de Governança

O Comitê de Governança atua com base em um regulamento formal (Versão 1.0), revisado anualmente e orientado por referências de governança como IBGC e OCDE, incluindo:

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| • Presidente do Comitê: Diretor Executivo | • Coordenador de Compliance e Governança | • Representante Jurídico |
| • Diretoria Financeira | • Recursos Humanos | • Operações Comercial e Pós-Vendas |
| • Tecnologia da Informação | • Secretaria Executiva | • Ecodealer — Pilar Governança |

Atribuições e Responsabilidades

Governança Corporativa

- Estabelecimento de princípios e diretrizes
- Revisão da arquitetura de governança
- Garantia de transparência e clareza dos processos decisórios
- Alinhamento a referências de mercado do setor

Compliance e Integridade

- Validação do Plano Anual de Compliance
- Monitoramento independente do Canal de Ética
- Fomento à cultura ética
- Análise de conflitos de interesse
- Prevenção de fraudes e corrupção

Gestão de Riscos

- Identificação, classificação e priorização de riscos
- Integração dos riscos ao planejamento estratégico
- Análise de impactos de novos projetos e mudanças regulatórias

Controles Internos

- Acompanhamento de auditorias internas e externas
- Implementação de ações corretivas e preventivas
- Validação de fluxos críticos e trilhas de controle

Sustentabilidade e ESG

- Monitoramento de indicadores ESG
- Proposição de iniciativas de sustentabilidade e inovação
- Avaliação de riscos socioambientais
- Integração ESG à estratégia de negócios



Uma governança multidisciplinar

- As cinco frentes operam de forma integrada, assegurando que decisões estratégicas, riscos, controles e práticas ESG estejam sempre alinhados aos princípios de integridade da Ontake Toyota.

Comitê de Governança



Funcionamento e Processos Formais

- Reuniões ordinárias bimestrais
- Reuniões extraordinárias quando necessário
- Quórum mínimo de maioria absoluta
- Voto de Minerva do Presidente em caso de empate
- Atas registradas, arquivadas e reportadas à Alta Administração



Obrigações dos Membros

- Sigilo e confidencialidade
- Atuação ética, imparcial e independente
- Declaração e afastamento em caso de conflito de interesse
- Participação ativa
- Cumprimento das políticas internas
- Promoção da cultura de integridade



Atendimento às Exigências Toyota / ABRADIT / Ecodealer

- Ecodealer – Pilar Governança
- Diretrizes de boas práticas da ABRADIT
- Requisitos Toyota de transparência, compliance e ética
- Gestão de riscos corporativos e ambientais alinhada ao padrão de rede Toyota

- Tais requisitos reforçam práticas de integridade, transparência e conformidade, fundamentais para a operação das concessionárias Toyota.

Identidade Corporativa



Missão

- Comercializar veículos, peças e serviços de maneira inovadora, buscando a excelência e a vanguarda.



Visão

- Superar as expectativas através de um bom ambiente de trabalho e profissionais qualificados, visando o aumento de clientes.

Valores

● Profissionalismo

Agir com compromisso e responsabilidade para contribuir com os resultados coletivos.

● Trabalho em Equipe

Promover cooperação, apoio mútuo e um ambiente harmonioso.

● Sucesso Compartilhado

Reconhecer que o sucesso é direito de todos e só é legítimo quando construído coletivamente.

● Honestidade

Cumprir normas, processos e contribuir para a melhoria contínua.

● Excelência no Atendimento

Oferecer experiências que superem expectativas.

● Fidelização do Cliente

Construir relações duradouras, priorizando a continuidade e a confiança.

Reconhecimento: 1º Lugar no Prêmio ESG Dealer Award 2022

Prêmio ESG Dealer Award 2022 — 1º Lugar Nacional

- Em 2022, a Ontake Toyota conquistou o 1º lugar no Prêmio ESG Dealer Award, promovido pela ABRADIT e Toyota do Brasil, em reconhecimento ao seu destaque em práticas de sustentabilidade, gestão ambiental e impacto social positivo.

Educar para Transformar — Formação e Inclusão Social

- O prêmio foi concedido em reconhecimento à atuação da Fundação Amália Vanzella Toniello, que promove a formação e inclusão profissional de jovens em vulnerabilidade social.
- A Ontake Toyota, por meio da Fundação, realiza o projeto Educar para Transformar, que forma jovens para o mercado de trabalho com foco em qualificação técnica e cidadania.
- Cursos gratuitos em parceria com o SENAI
- Bolsa auxílio e benefícios durante o curso



Ontake Toyota — Excelência e Responsabilidade Ambiental

Ecodealer — Sustentabilidade em Movimento

O programa Ecodealer, coordenado pela ABRADIT, tem como objetivo promover o desempenho ambiental e social das concessionárias Toyota em todo o país, por meio de diretrizes e indicadores alinhados à certificação ISO 14001 da Ontake Toyota e às práticas de ESG. A Ontake Toyota integra a ABRADIT e acompanha indicadores de conformidade ambiental, gestão de resíduos, eficiência energética, treinamentos e projetos sociais — refletindo seu compromisso com a sustentabilidade, a ética e o respeito às pessoas.

1

Gestão Ambiental certificada

2

Treinamentos e Educação
Ambiental

3

Projetos Sociais e Inclusão

4

Eficiência Energética

5

Responsabilidade Social e
Governança

Metas Futuras

- Realizar três novos cursos anuais pela Fundação, com 48 alunos formados por ano
- Fortalecer a adesão às diretrizes da ABRADIT e do Ecodealer
- Expandir o reconhecimento nacional em boas práticas ESG

Energia (GRI 302)

As práticas de gestão energética da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 7 (Energia Acessível e Limpa) e ao ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima), reforçando o compromisso da empresa com a eficiência energética, a redução de emissões de CO₂, o consumo responsável e a adoção de soluções sustentáveis em suas operações.

7

ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA

13

AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



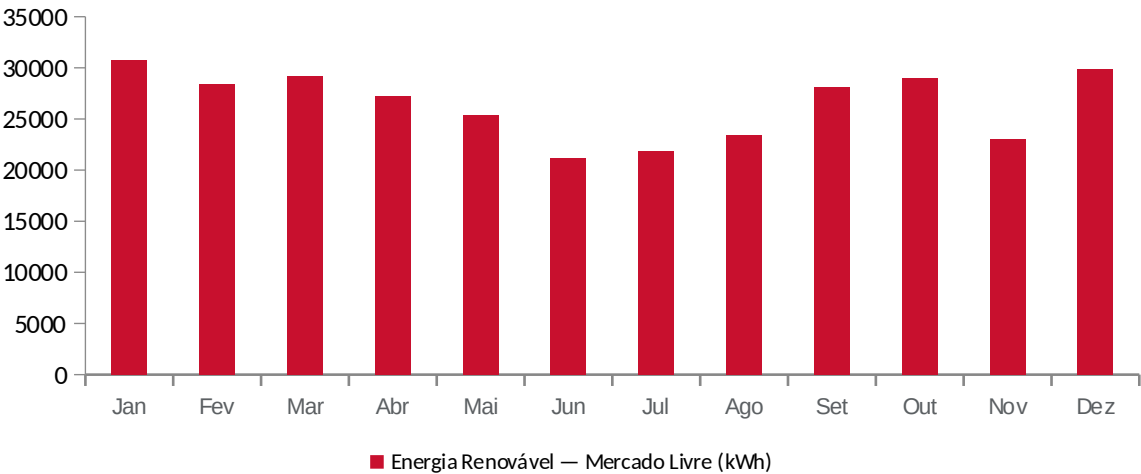
Compromisso com a Transição Energética

Em 2025, o consumo total de energia da Ontake foi de 383.071,39 kWh, distribuído entre as unidades Ribeirão Preto (317.345,00 kWh) e Barretos (65.726,39 kWh). A Matriz passou a adquirir energia limpa de mercado certificado a partir de julho de 2024, reduzindo significativamente as emissões associadas ao consumo elétrico.

Unidade	Consumo Rede (kWh)	Energia Limpa (kWh)	Total (kWh)	Emissões (tCO ₂)
Ribeirão Preto	0,00	317.345,00	317.345,00	23,4836
Barretos	22.162,89	43.563,50	65.726,39	4,8639
Total Geral	22.162,89	360.908,50	383.071,39	28,3475

Consumo de Energia — 2025

Ontake Toyota — Ribeirão Preto (Matriz) • mercado livre



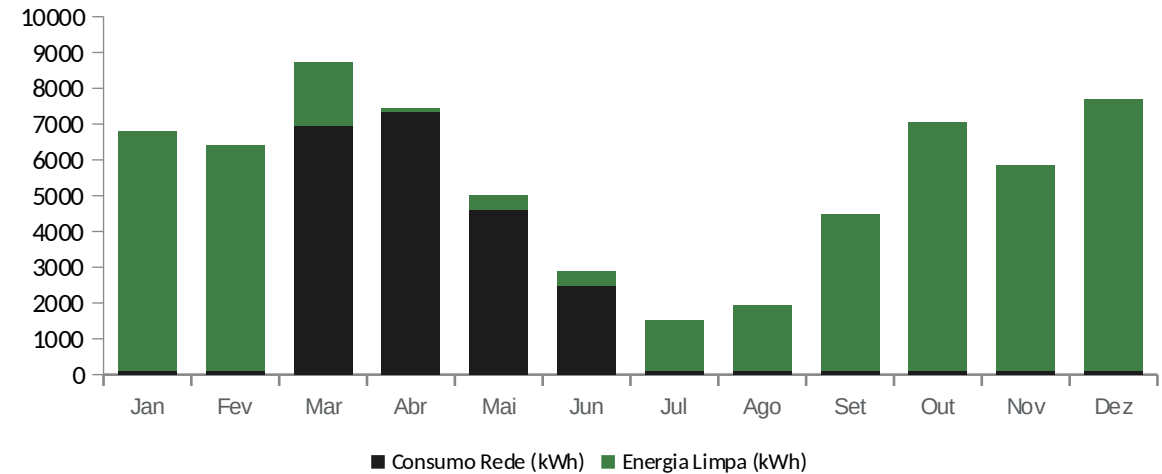
317.345 kWh

Ribeirão Preto — 100% renovável via mercado livre. 23,48 tCO₂.

65.726 kWh

Barretos — Solar própria: 66,3%. 4,86 tCO₂.

Ontake Toyota — Barretos • rede + solar



31.923 kWh/mês

Média mensal consolidada das duas unidades em 2025.

28,35 tCO₂

Emissões do consumo elétrico em 2025. 94,2% renovável.

Fonte: sistema de gestão energética Ontake / Ecodealer, ano-base 2025. Consumo total das duas unidades: 383.071 kWh. As emissões de CO₂ apresentadas foram calculadas conforme a metodologia e os parâmetros utilizados nos controles internos para o período de reporte.

Atividades para Redução de Energia

Ontake Ribeirão Preto

- Instalação de sensores de presença nos banheiros (exceto para PCD)
- Instalação de persianas no showroom, reduzindo aquecimento interno
- Substituição dos equipamentos de ar-condicionado dos vendedores
- Troca de todas as lâmpadas por modelos LED
- Aquisição de energia de fonte renovável certificada

Ontake Barretos

- Campanhas internas de conscientização sobre uso responsável da energia
- Afixação de avisos para apagar luzes em áreas ociosas
- Instalação de sensores de presença nas rampas de acesso
- Controle da temperatura dos equipamentos de climatização

Indicadores Energéticos — 2025

Média mensal Ribeirão Preto: 26.445,42 kWh
Média mensal Barretos: 5.477,20 kWh
Média total mensal consolidada: 31.922,62 kWh
Energia renovável: 94,2% do consumo total

- A gestão energética da Ontake Toyota está alinhada aos ODS 7 e 13, promovendo eficiência no uso de recursos, ampliação do uso de energia limpa e redução das emissões de gases de efeito estufa. A empresa continuará investindo em tecnologia, monitoramento e conscientização para aprimorar seus indicadores energéticos e ambientais.

Efluentes e Resíduos (GRI 306)

As práticas de gestão de resíduos e efluentes da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 6 (Água Potável e Saneamento), ao ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ao ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima), reforçando o compromisso da empresa com a prevenção da poluição, a destinação ambientalmente adequada, o tratamento de efluentes, a reciclagem e a redução dos impactos ambientais ao longo de suas operações.

6

ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

12

CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

13

AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



Resíduos Gerados em 2025

Em 2025, a Ontake Toyota realizou o controle e a destinação adequada dos resíduos gerados em suas operações, garantindo rastreabilidade e encaminhamento para tratamento ou reaproveitamento conforme sua classificação. A empresa totalizou 42,0487 toneladas de resíduos gerados, provenientes das atividades administrativas, operacionais, de manutenção e serviços automotivos.

42,0487 t

Total de resíduos gerados em 2025

29,2363 t

Ontake Ribeirão Preto (Matriz) — 2025

12,8124 t

Ontake Barretos — 2025

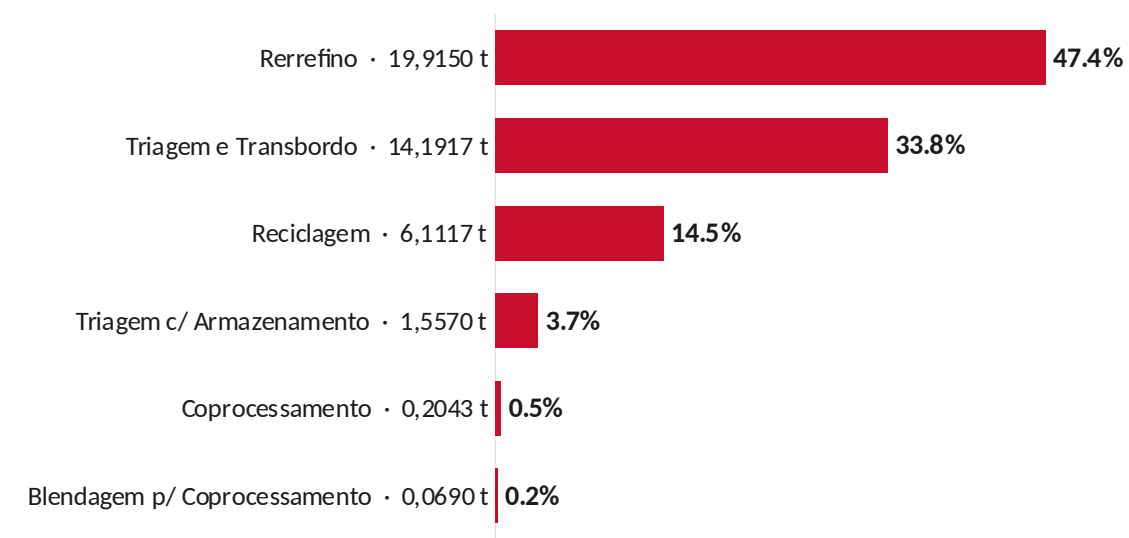


- Os resíduos são classificados conforme sua periculosidade e destinação, observando a norma ABNT NBR 10004/2004 e o respectivo Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).
- 57 lâmpadas destinadas corretamente

Tratamento e Destinação Final

Os resíduos gerados tiveram destinações ambientalmente adequadas, priorizando o reaproveitamento, coprocessamento e reciclagem, reduzindo o volume encaminhado a aterros industriais.

Distribuição dos Tratamentos



Resumo por Tratamento

Tipo de tratamento	Qtd. (t)	% do total
Rerrefino	19,9150	47,4%
Triagem e Transbordo	14,1917	33,8%
Reciclagem	6,1117	14,5%
Triagem com Armazenamento	1,5570	3,7%
Coprocessamento	0,2043	0,5%
Blendagem para Coprocessamento	0,0690	0,2%
Total	42,0487	100%

100% dos resíduos registrados nos DMRs foram direcionados para tratamento ou destinação conforme sua classificação. Rerrefino é o principal tratamento, respondendo por 47,4% do total — resultado, principalmente, do descarte de óleo lubrificante usado.

Atividades para Redução e Controle de Resíduos

A Ontake Toyota mantém um sistema contínuo de controle, monitoramento e melhoria de sua gestão de resíduos, realizando as seguintes ações:

1

Gerenciamento da geração de resíduos por meio de planilha de controle atualizada mensalmente

2

Emissão e arquivamento dos MTRs e/ou registros de destinação final

3

Alimentação do site da ABRADIT com os dados oficiais de movimentação e destinação

4

Treinamentos periódicos aos colaboradores sobre segregação, acondicionamento e descarte correto

5

Implementação e atualização do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)

6

Parcerias com empresas licenciadas para coleta, transporte e destinação final ambientalmente adequada

Efluentes e Compromisso Ambiental

Efluentes

- Os efluentes gerados nas atividades de lavagem automotiva passam por caixas separadoras de água e óleo, garantindo a remoção de contaminantes antes do descarte na rede de esgoto.
- Localização: caixa separadora instalada no lavador (planta hidráulica).
- Limpeza e análise laboratorial: semestrais, conforme exigências ambientais aplicáveis.

Vazamentos e Derramamentos

- Durante o ano de 2025 não foram registrados vazamentos ou derramamentos significativos nas unidades da Ontake Toyota.
- São realizados simulados para que os colaboradores saibam como agir em situações com potencial de poluição.

Compromisso Ambiental

- A Ontake Toyota reafirma seu compromisso com a responsabilidade ambiental, atuando na prevenção da poluição e na busca pela redução contínua da geração de resíduos. O gerenciamento responsável, aliado ao cumprimento das normas ambientais e à conscientização dos colaboradores, reforça a cultura de sustentabilidade e respeito ao meio ambiente em todas as etapas do negócio.

CAPÍTULO 06

Emprego (GRI 401)

As práticas de gestão de emprego da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 3 (Saúde e Bem-Estar) e ODS 10 (Redução das Desigualdades), reforçando o compromisso da empresa com a promoção de condições de trabalho adequadas, oportunidades equitativas, segurança, bem-estar e desenvolvimento profissional para todos os colaboradores.

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

5 IGUALDADE DE GÊNERO

3 SAÚDE E BEM-ESTAR

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



Novas Contratações e Rotatividade de Empregados

A Ontake Toyota monitora continuamente seus indicadores de admissão, desligamento e movimentações internas, garantindo uma gestão responsável do quadro de colaboradores e alinhada às demandas operacionais.

INDICADORES DE 2025

35,72%

Índice de Turnover — 2025

86

Headcount em 31/12/2025

23/25

Admissões / Desligamentos



- Admitidos: 23 colaboradores
- Demitidos: 25 colaboradores
- Transferidos entre unidades do Grupo Toniello: 6 colaboradores
- Total de funcionários no período (base de cálculo): 83 colaboradores



COMPROMISSO COM AS PESSOAS

- Relações trabalhistas transparentes
- Valorização e desenvolvimento contínuo
- Ambiente de trabalho seguro e acolhedor
- Acompanhamento do ciclo de vida do colaborador
- Apoio durante e após licenças legais
- Retenção de talentos por meio de benefícios e capacitação

A base de 83 funcionários é utilizada para o cálculo do indicador de rotatividade, conforme metodologia do GRI 401.

Benefícios Oferecidos

A Ontake Toyota oferece um pacote de benefícios estruturado para colaboradores em regime de tempo integral, reforçando seu compromisso com a qualidade de vida, segurança e desenvolvimento profissional. Os benefícios abaixo fazem parte da política institucional e não são ofertados a empregados temporários ou de jornada parcial.

- | | | |
|---|--------------------------------------|---|
| ✓ Vale-alimentação ou vale-refeição | ✓ Vale-transporte | ✓ Plano de saúde |
| ✓ Plano odontológico | ✓ Seguro de vida | ✓ Programa de Avaliação de Desempenho (PAD) |
| ✓ PDI – Plano de Desenvolvimento Individual | ✓ Uniforme e EPIs | ✓ Treinamentos internos e externos Toyota |
| ✓ Auxílio maternidade e paternidade | ✓ Estabilidade no retorno da licença | ✓ Acompanhamento do SESMT e CIPA |
| ✓ Campanhas de saúde e bem-estar | ✓ Wellhub | |

Saúde, Bem-Estar e Valorização das Pessoas

A Ontake Toyota busca promover um ambiente de trabalho seguro, acolhedor e saudável, valorizando o desenvolvimento e a qualidade de vida de seus colaboradores. Em 2025, a empresa manteve iniciativas voltadas à promoção da saúde, prevenção e bem-estar, reforçando o compromisso com as pessoas como parte essencial de sua estratégia ESG.



Campanhas de Saúde e Bem-Estar

- Ações de conscientização e prevenção que incentivam o cuidado com a saúde e a qualidade de vida dos colaboradores.



Wellhub

- Benefício voltado ao bem-estar, proporcionando aos colaboradores acesso a opções que incentivam hábitos mais saudáveis e uma rotina equilibrada.



Ambiente de Trabalho e Valorização das Pessoas

- Ambiente de trabalho seguro e acolhedor
- Valorização dos colaboradores e desenvolvimento profissional
- Acompanhamento e suporte pelas áreas de RH e SESMT
- Promoção da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida

“Cuidar das pessoas também é construir um ambiente de trabalho mais saudável, humano e sustentável.”

CAPÍTULO 07

Capacitação e Desenvolvimento

GRI 404

As práticas de capacitação e desenvolvimento da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e ODS 10 (Redução das Desigualdades), reforçando o compromisso da empresa com a formação contínua, a oferta equitativa de oportunidades, a valorização das competências, o crescimento profissional e a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e acessível para todos os colaboradores.

ODS RELACIONADOS

4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5

IGUALDADE DE GÊNERO

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

10

REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



Programa de Avaliação de Desempenho (PAD)

A Ontake Toyota mantém um forte compromisso com o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores. Em 2025, a empresa estruturou seu ciclo de capacitação com base em dois pilares: o Programa de Avaliação de Desempenho (PAD) e os Treinamentos Corporativos. O PAD do Grupo Toniello é uma ferramenta estratégica que promove o crescimento profissional, o reconhecimento meritocrático e a melhoria contínua.

01 Programa de Avaliação de Desempenho (PAD)

Avaliação estruturada de mérito, competências e contribuição individual.

Objetivos do PAD

- Reconhecer o mérito e a contribuição individual
- Identificar lacunas de desempenho e oportunidades de desenvolvimento
- Direcionar o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)
- Garantir alinhamento entre metas individuais e planejamento estratégico

02 Treinamentos Corporativos

Capacitação técnica e comportamental, interna e externa, alinhada à rede Toyota.

Metodologia — Avaliação 90°

- O colaborador é avaliado pelo gestor imediato, complementado por autoavaliação.
- Foco em resultado, trabalho em equipe, comunicação
- Qualidade operacional, inovação, autodesenvolvimento
- Domínio técnico e (para gestores) tomada de decisão

Treinamentos Corporativos Toyota — 2025

A Toyota disponibiliza um robusto programa de capacitação técnica e comportamental para a rede de concessionárias, reforçando padrões globais de qualidade, eficiência e experiência do cliente.

Descrição	Carga Horária
Treinamentos Toyota – Presenciais	140 h
Treinamentos Toyota – Online	472 h
Total	612 h

612 horas

Carga horária total de treinamentos Toyota em 2025 (presenciais + online), entre Ribeirão Preto e Barretos.

DESTAQUES DOS TREINAMENTOS

- Conteúdos focados em excelência técnica, atendimento, vendas, pós-vendas e segurança
- Capacitações alinhadas ao Sistema Toyota de Produção (TPS)
- Democratização de acesso ao conhecimento via plataforma digital Toyota
- Formação contínua para acompanhar inovações do setor automotivo

Impactos, Benefícios e Conexão com ESG

Para os Colaboradores

- Desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais
- Evolução contínua dentro dos planos de carreira
- Melhoria na comunicação, produtividade e foco em resultados
- Clareza sobre expectativas, metas e pontos de melhoria

Para a Ontake Toyota

- Equipes mais preparadas e alinhadas à cultura Toyota
- Ambiente de trabalho mais colaborativo e orientado a resultados
- Aumento de eficiência operacional e qualidade no atendimento
- Suporte direto às metas ESG, especialmente Social e Governança

Conexão com ESG e Governança

- Reduzir falhas e retrabalhos
- Elevar padrões de segurança
- Garantir atendimento de excelência ao cliente
- Promover diversidade de competências
- Garantir um ambiente ético, seguro e produtivo

Diversidade e Inclusão (GRI 405)

As práticas de diversidade e inclusão da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e ODS 10 (Redução das Desigualdades), reforçando o compromisso da empresa com a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, equitativo e baseado no respeito às diferenças, garantindo oportunidades iguais de crescimento e desenvolvimento para todos os colaboradores.

5

IGUALDADE DE GÊNERO

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

10

REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



Diversidade e Inclusão

A Ontake Toyota promove um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e baseado na igualdade de oportunidades. A diversidade é tratada como valor organizacional e pilar estratégico de desenvolvimento humano, alinhado à cultura Toyota e às diretrizes ESG do Grupo Toniello.

Distribuição por Gênero — 2025

Unidade	Masc.	Fem.	Total
Ontake Matriz	46	29	75
Ontake Barretos	8	3	11
TOTAL	54	32	86

Distribuição por Faixa Etária — 2025

Faixa Etária	Total
Abaixo de 30 anos	44
Entre 30 e 50 anos	38
Acima de 50 anos	4
TOTAL	86



- A força de trabalho total é composta por 54 homens (62,8%) e 32 mulheres (37,2%), distribuídos em áreas administrativas, técnicas, comerciais e de apoio.
- 51,2% da equipe tem menos de 30 anos, 44,2% está entre 30 e 50 anos e 4,7% tem acima de 50 anos.
- Demonstrando um ambiente equilibrado entre juventude, experiência e renovação profissional.

Percentuais apresentados com arredondamento.

Diversidade por Cargo

Cargo	Masc.	Fem.	< 30	30-50	> 50	Total
Assist. Técnica Produtivo	10	0	7	3	0	10
Venda Veículos Semi-Novos	1	0	0	1	0	1
Assist. Técnica Improdutivo	12	7	6	13	0	19
Administração	0	10	2	7	1	10
Peças/Suprimentos	10	3	10	1	2	13
Venda Veículos Novos	10	6	7	8	1	16
Venda Direta	0	1	0	1	0	1
Venda Peças Comercial	10	4	10	4	0	14
Central de Mídias	1	0	1	0	0	1
Central de Agendamento	0	1	1	0	0	1
TOTAL	54	32	44	38	4	86

■ As mulheres somam 32 dos 86 colaboradores (37,2%), com destaque para a Administração, integralmente feminina (10). O quadro é predominantemente jovem: 44 colaboradores têm menos de 30 anos e 38 estão entre 30 e 50.

Práticas Internas de Diversidade e Inclusão

A Ontake Toyota fortalece diversidade e inclusão por meio de:

1

Política de igualdade de oportunidades

2

Processos seletivos transparentes e baseados em mérito

3

Ambiente inclusivo e respeitoso

4

Acesso igualitário a treinamentos e desenvolvimento profissional

5

Capacitações constantes e feedback estruturado (via PAD)

6

Conformidade com legislações trabalhistas e diretrizes da Toyota

Segurança Viária

As ações de segurança viária da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis) e ODS 4 (Educação de Qualidade), reforçando o compromisso da empresa com a prevenção de acidentes, a promoção de um trânsito mais seguro, a conscientização de motoristas e a difusão de práticas responsáveis junto a colaboradores e comunidade.

3

SAÚDE E BEM-ESTAR

11

CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



Segurança Viária

A Ontake Toyota reconhece a importância da segurança viária como um dos pilares da sustentabilidade, atuando de forma preventiva e educativa para proteger a vida e promover um trânsito mais consciente. As ações englobam campanhas internas, sinalização adequada e conteúdos educativos voltados aos colaboradores, clientes e comunidade.

Ações Internas de Conscientização

Por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), a Ontake Toyota realiza anualmente campanhas e treinamentos voltados à segurança no trânsito:



Maio Amarelo

Palestras e atividades de sensibilização sobre direção segura.



Semana Nacional do Trânsito

Ações educativas realizadas em todas as unidades.



Sinalização interna aprimorada

Faixas de pedestres, redutores de velocidade e placas.



Circulação segura no pátio

Orientações práticas para áreas de movimentação de veículos.

Engajamento e Comunicação com o Público

Além das ações internas, a Ontake Toyota utiliza suas redes sociais como ferramenta de conscientização e educação no trânsito, com postagens periódicas e vídeos explicativos desenvolvidos em parceria com técnicos e mecânicos da concessionária. Os temas abordados incluem:

MAIO AMARELO 2025

- Importância da troca regular de óleo e fluidos
- Manutenção preventiva e cuidados com sistemas de segurança
- Boas práticas de direção em diferentes condições climáticas
- Condução responsável e economia de combustível
- Uso correto dos dispositivos de segurança dos veículos
- Tecnologia e funcionamento dos veículos híbridos Toyota

- A Ontake Toyota também promove vendas diretas e programas de incentivo voltados a públicos como taxistas, frotistas, pessoas com deficiência (PCD) e produtores rurais, ampliando o acesso à mobilidade e fortalecendo o impacto social positivo de suas operações.



Educação Ambiental

As práticas de educação ambiental da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima), reforçando o compromisso da empresa com a conscientização ambiental, o uso responsável dos recursos naturais e a promoção de comportamentos sustentáveis entre colaboradores e comunidade.

4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

12

CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

13

AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



Treinamentos Realizados em 2025

A Ontake Toyota promove ações contínuas de educação e sensibilização ambiental com o objetivo de fortalecer a cultura de sustentabilidade entre colaboradores, terceirizados e parceiros. As iniciativas estão alinhadas ao Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e à certificação ISO 14001 da Ontake Toyota. Em 2025, foram registradas 155 participações em treinamentos ambientais, totalizando 34 horas e 35 minutos de capacitação.

Unidade	Descrição	Pessoas	Horas
Ribeirão	Amb. ISO (Terceiros)	0	0:00:00
Ribeirão	Amb. ISO (Integração)	4	0:30:00
Ribeirão	Amb. ISO (Colaboradores)	106	22:20:00
Barretos	Amb. ISO (Terceiros)	4	0:40:28
Barretos	Amb. ISO (Integração)	0	0:00:00
Barretos	Amb. ISO (Colaboradores)	41	11:05:03
TOTAL		155	34:35:31



MÓDULOS TEÓRICOS E PRÁTICOS ABORDADOS

- Política Ambiental e princípios do SGA
- Identificação e avaliação de aspectos e impactos ambientais (AIA)
- Descarte e manuseio de resíduos e materiais perigosos
- Controle da caixa separadora de água e óleo
- Plano de Atendimento a Emergências (PAE)

Ações de Sensibilização e Engajamento

Além dos treinamentos formais, a Ontake Toyota realiza ações de engajamento e comunicação ambiental, fortalecendo a conscientização dos colaboradores e da comunidade. Dentre as principais iniciativas, destacam-se:

- 1 Semana do Meio Ambiente, com atividades educativas, palestras e campanhas internas
- 2 Postagens informativas nas redes sociais sobre descarte correto, economia de recursos e práticas sustentáveis
- 3 Campanhas internas de incentivo à reciclagem e ao uso consciente da água e energia
- 4 Integração ambiental para novos colaboradores e prestadores de serviço, alinhada às diretrizes do SGA desde o primeiro dia

CUIDAR HOJE, TRANSFORMAR O AMANHÃ.

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

SUSTENTABILIDADE QUE INSPIRA, ATITUDES QUE **TRANSFORMAM**.

PALESTRA:
ESG, RECICLAGEM E OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

DATA: 08 DE JUNHO
HORÁRIO: 14H30
LOCAL: AUDITÓRIO DA ATRI

PALESTRANTES:
ANÁ PAULA LOPES
CRISTIANE PANARI

RUMO A UM FUTURO MELHOR PARA TODOS!
JUNTOS, APOIAMOS OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL.

ESG
PRÁTICAS QUE GERAM IMPACTO POSITIVO

RECICLAGEM
ATITUDES QUE PRESERVAM RECURSOS

ECONOMIA CIRCULAR
TRANSFORMAR PARA RENOVAR

3 SAÚDE E BEM-ESTAR
6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO
7 ENERGIA LIMPA E ACESSES
11 ECONOMIA E INDÚSTRIAS SUSTENTÁVEIS
12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS
13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA CLIMÁTICA
14 VIDA NA ÁGUA
15 VIDA TERRESTRE
17 PARCERIAS E MODELOS DE INOVAÇÃO

ONTAKE TOYOTA

ISO 14001
SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL
CERTIFICADO

CAPÍTULO 11

Projetos Sociais e Educação para Empregabilidade

As iniciativas de educação para empregabilidade e projetos sociais da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 10 (Redução das Desigualdades) e ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis), reforçando o compromisso da empresa com a capacitação de jovens, o desenvolvimento da comunidade, a inclusão social e a ampliação de oportunidades profissionais.

4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

10

REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

11

CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



Educação para Empregabilidade

A Ontake Toyota entende que a educação é uma ferramenta essencial para transformação social. Por isso, mantém iniciativas contínuas para capacitar jovens e adultos, estimular o desenvolvimento profissional e criar oportunidades dentro e fora da organização.

Ações de Empregabilidade e Desenvolvimento Profissional

- Programas de formação técnica dentro das unidades
- Atividades práticas para alunos do SENAI dentro das concessionárias
- Palestras e visitas técnicas para estudantes
- Acompanhamento via Avaliação de Desempenho (PAD)
- Integração e treinamentos destinados a jovens aprendizes
- Participação ativa em eventos de encaminhamento profissional

Benefícios Diretos à Comunidade e aos Colaboradores

- Ampliação do acesso à educação técnica
- Desenvolvimento de competências profissionais
- Oportunidades de contratação após a formação
- Inclusão de jovens em situação de vulnerabilidade social
- Reforço da cidadania, ética e responsabilidade profissional

Formação e Inclusão Social

A Ontake Toyota desenvolve e apoia iniciativas sociais voltadas à educação, capacitação profissional, inclusão e desenvolvimento humano, atuando junto à comunidade de Ribeirão Preto e Barretos por meio do Grupo Toniello e da Fundação Amália Vanzella Toniello.

CURSOS PROFISSIONALIZANTES (CERTIFICAÇÃO SENAI)

- Auxiliar de Mecânico e Auxiliar de Almoxarife — 18 vagas por turma
- Ensino teórico com instrutores SENAI e aulas práticas nas unidades Ontake
- Vale-transporte e lanche para todos os alunos
- Acompanhamento social e orientação profissional



205 jovens

Formados pela Fundação desde 2019

44,9%

Empregabilidade no Grupo Toniello e parceiros, sobre os 205 jovens formados

R\$ 6.000,00

Investidos por aluno/curso

ENCERRAMENTO

Conclusão

O Relatório de Sustentabilidade 2025 da Ontake Toyota evidencia a evolução contínua da empresa em direção a uma gestão mais responsável, ética e orientada por práticas ESG. Ao longo deste documento, apresentamos de forma transparente nossas ações ambientais, sociais e de governança, reforçando o compromisso com a integridade, o desenvolvimento humano e a eficiência operacional.

Os avanços obtidos em gestão de resíduos, eficiência energética, educação ambiental, segurança viária e conformidade demonstram que a sustentabilidade está incorporada à rotina da concessionária e integra a estratégia do Grupo Toniello. A atuação do Comitê de Governança fortalece processos internos, assegura transparência e orienta decisões que apoiam a longevidade do negócio.

No âmbito social, destacamos a capacitação contínua dos colaboradores, as iniciativas voltadas à empregabilidade e o impacto positivo gerado pela Fundação Amália Vanzella Toniello, que amplia oportunidades para jovens e promove transformação social por meio da educação.

O engajamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) permeia todas as nossas práticas, consolidando a Ontake Toyota como uma empresa comprometida com o futuro, com o bem-estar das pessoas e com a preservação do meio ambiente. Cada resultado apresentado aqui é fruto da dedicação da equipe, da confiança dos clientes e da parceria com fornecedores e instituições que compartilham dos mesmos valores.

Seguimos avançando com determinação, certeza de que a sustentabilidade não é um destino, mas um caminho: um compromisso diário para evoluir, inovar e contribuir para um amanhã mais seguro, mais consciente e mais sustentável para todos.



Obrigado!

Caso tenha mais alguma dúvida ou quiser se aprofundar no assunto, fique à vontade para entrar em contato.



(16) 3211-6000



<https://ontake.com.br/>

